

Resumen de programas de certificación

Equipo de ventas especializado del emisor nuevo o frecuente 2023-24



OBJETIVO

Un Equipo de Ventas Especializado del emisor (IDST) está compuesto por el corredor principal y los agentes de ventas asociados que son corredores certificados empleados por una de nuestras compañías de seguros asociadas que ofrecen planes en el Mercado. El programa de certificación para IDST proporciona el bagaje mínimo de conocimientos necesario para que las personas que trabajan en una compañía de seguros de salud operen en el Mercado de Connect for Health Colorado. El programa de certificación para IDST consiste en cursos en línea y un acuerdo obligatorio. El acuerdo obligatorio debe firmarse de manera electrónica y no es necesario imprimirlo y enviarlo.

REQUISITOS PARA LA CERTIFICACIÓN

Las compañías de seguros que ofrecen planes médicos o de salud en el Mercado cuentan con equipos de ventas especializados que pueden ayudar a los clientes a completar su solicitud de admisión y presentar su inscripción. A fin de ayudar a los clientes a atravesar este proceso, los agentes que forman parte de los equipos de ventas especializados deben completar este programa.

Estos son los requisitos para la certificación:



Licencia actual para seguros de salud y accidentes de Colorado (residente o no residente)



Un acuerdo de productor de Colorado Connect firmado **electrónicamente**



Finalización del curso con certificación en línea de Connect for Health Colorado

OPCIONES DE CERTIFICACIÓN PARA IDST: CORREDORES NUEVOS Y FRECUENTES

Curso completo con créditos de Educación Continua (CE) para IDST residentes de Colorado

IDST nuevos que acaban de ingresar en nuestro Mercado o corredores que completaron la certificación anterior entre el 16 de octubre de 2022 y el 31 de julio de 2023. Los corredores nuevos deberán completar los cursos en línea y aprobar los exámenes asociados con dichos cursos.

Opción de rendir un examen para eximirse de tomar cursos sin créditos de CE (Solo para IDST frecuentes)

IDST frecuentes que desean volver a certificarse y completaron la capacitación de certificación de Connect for Health Colorado entre el 1 de septiembre y el 15 de octubre de 2022 (período de recertificación).



Los IDST frecuentes que **NO** completen la capacitación de recertificación durante el plazo acordado (del 1 de septiembre al 15 de octubre) deberán tomar el curso completo.

4 PASOS PARA OBTENER LA CERTIFICACIÓN



1

Cree una cuenta en [C4U](#) o ingrese con ella.



2

Firme de manera electrónica el acuerdo obligatorio en [C4U](#).



3

Complete todos los cursos y exámenes asignados en [C4U](#).



4

Acceda y descargue el [certificado de culminación](#).

CÓMO INGRESAR O CREAR UNA CUENTA EN C4U



1. Diríjase a <https://c4hco.csod.com/>.
2. Si ya tiene una cuenta, ingrese con sus credenciales; si es un usuario nuevo seleccione [Create a new account](#) (Crear una cuenta nueva).
 - Siga detenidamente las instrucciones que figuran en la parte superior del formulario.
 - Si no está seguro sobre su puesto/función, consulte el documento “Explicación de puestos o funciones”.

3. Luego deberá definir una pregunta de seguridad antes de ingresar en C4U.



Si es nuevo en C4U, seleccione el botón [“New? Start here”](#) (¿Nuevo? Comience aquí), que encontrará en la pantalla de bienvenida para aprender a navegar por nuestro portal.



Si desea saber más sobre el programa de certificación para IDST y aprender a completarlo, consulte la página [“Certification Programs”](#) (Programas de certificación).



Una vez que se haya registrado e ingresado, encontrará el plan de estudios correspondiente en su [expediente](#). Si no ve su curso o le asignaron un curso incorrecto, envíe un correo electrónico a TrainingSupport@c4hco.com para solicitar el plan de estudios correspondiente (durante el horario laboral, de lunes a viernes de 9:00 a. m a 5:00 p. m. MST). Las solicitudes recibidas después del horario laboral se procesarán antes de que comience el siguiente día hábil.

DOCUMENTO REQUERIDO



El formulario de acuerdo de productor certificado debe **firmarse de manera electrónica** en **C4U**. Tendrá la opción de ver y guardar el documento como constancia. Si tiene alguna pregunta sobre los términos y condiciones de este formulario, comuníquese con el equipo de operaciones del emisor al siguiente correo electrónico IssuerOperations@c4hco.com.

1. Seleccione el botón **“Launch”** (Abrir) ubicado junto al documento.
 - El documento se abrirá en una nueva ventana del navegador, donde podrá ver y descargar el documento como constancia.
 - Podrá volver a abrir el documento en cualquier momento, incluso después de haberlo firmado electrónicamente.
2. Regrese a C4U y seleccione el botón **“Mark Complete”** (Marcar como completo), que reemplaza al botón **“Launch”** anterior.
3. Seleccione el botón **“Sign”** (Firmar), que reemplaza al botón **“Mark Complete”** anterior.
4. Baje hasta la parte inferior y seleccione el botón **“Sign”** (Firmar), ubicado junto a su firma electrónica.

The screenshot shows a web interface for training details. It includes fields for Training Type, Provider, Version, Training Hours, Description, Status, Training Purpose, and Due Date. Below this is a section for 'Assignment and Version History' and an 'Electronic Signature' section. The signature section contains a statement: 'I have read, understood, and agree to all of the terms and conditions of this document. This confirmation constitutes an electronic signature.' Below the statement is the name 'Snorlax Weasley' and a 'Sign' button, which is highlighted with a red arrow.

CAPACITACIÓN REQUERIDA



Las horas de CE ofrecidas a los corredores residentes de Colorado están sujetas a cambios anuales y se ofrecen a todos los corredores residentes de Colorado nuevos y frecuentes.



A todos los IDST frecuentes elegibles (IDST que completaron la capacitación de certificación anterior entre el 1 de septiembre y el 15 de octubre de 2022) se les asignará el plan de estudios para IDST frecuentes. Si, en cambio, prefiere tomar el plan de estudios para IDST nuevos, solicítelo por correo electrónico a TrainingSupport@c4hco.com.



La **capacitación de certificación para IDST nuevos** tiene una duración aproximada de **19** horas; la **capacitación de certificación para IDST frecuentes**, una duración aproximada de **15** horas.



Encontrará la **descripción del curso** para cada capacitación en nuestro [sitio web](#) y en **C4U**

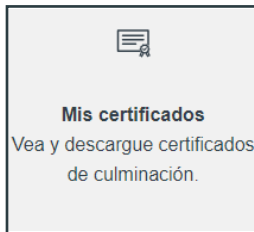
PRÓXIMOS PASOS



Una vez que haya completado su certificación, podrá descargar su certificado de culminación de [C4U](#).

Cómo descargar su certificado:

1. Seleccione el ícono “[My Certificates](#)” (Mis certificados) en la página de bienvenida.



2. Seleccione el botón “**View Certificate**” (Ver certificado) ubicado junto a los planes de estudio completados y descargue el certificado.



Luego de completar su certificación de capacitación, escriba a IssuerOperations@c4hco.com para consultar cómo proceder.